

# Service-Begleitformular

## Rechnungsadresse

.....  
Firmenname, falls zutreffend

.....  
\*Vorname, Nachname

.....  
\*Straße, Hausnummer

.....  
\*PLZ, Stadt

.....  
\*Land

.....  
\*Telefonnummer

.....  
E-Mail-Adresse

.....  
CPS Mitgliedsnummer, falls zutreffend

## Versandadresse (falls abweichend)

.....  
Firmenname, falls zutreffend

.....  
Vorname, Nachname

.....  
Straße, Hausnummer

.....  
PLZ, Stadt

.....  
Land

.....  
Telefonnummer

Mit \* markierte Felder sind Pflichtfelder

## ALLGEMEINE HINWEISE

Bitte legen Sie dem Produkt kein Zubehör (z. B. Akkus, Speicherkarten, Kabel, Handbücher) bei, wenn dieses nicht direkt mit dem aufgetretenen Fehler im Zusammenhang steht. Gerne können Sie Ausdrücke oder Fotos beilegen, wenn diese den Fehler verdeutlichen. Bitte stellen Sie bei Drucker und Multifunktionsgeräten sicher, dass Druckköpfe, Tintenpatronen oder Tonerkartuschen gemäß den Transporthinweisen im Handbuch gesichert sind.

**TRANSPORT/VERPACKUNG:** Bitte stellen Sie sicher, dass das Produkt zur Vermeidung von Transportschäden ausreichend geschützt verpackt ist.

**DATENSCHUTZ:** Canon hat sich dem Datenschutz sowie dem Schutz von jeglichen persönlichen, von Ihnen bereitgestellten Daten verschrieben. Diese Daten werden ausschließlich für die Durchführung des Reparaturvorgangs verwendet. Ihre persönlichen Daten werden von Canon geschützt und nicht für andere Zwecke verwendet. Einige der Informationen in dieser Kategorie erfüllen nicht die Anforderungen an personenbezogene Daten (z. B. Einstellungen). Wir werden diese Daten für die Bereitstellung, Wartung und zum Schutz von Produkten und Services sowie zur Entwicklung neuer Produkte und Services bearbeiten. Weitere Informationen zu den [Datenschutzrichtlinien](#) von Canon finden Sie in unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Mit meiner Unterschrift erteile ich den Auftrag, die umseitig genannten Geräte zu den jeweils angegebenen Kosten instand zu setzen bzw. zu reparieren.

.....  
Datum, Unterschrift

## Vorteile für CPS-Mitglieder bei der Buchung von Wartungspaketen\*

- Kostenloser Rückversand
- 10% Rabatt auf alle Wartungspakete
- Kostenlose Leihgeräte (falls Fast-Track-Zeit überschritten (ab Status Gold) und sofern verfügbar
- Telefonischer Priority Support
- Kostenlose Sensorreinigung, je Kamera 1 x pro Jahr
- Express-Service (Fast Track) kostenlos

\*Einige Leistungen sind vom Status abhängig. Weitere Informationen und kostenlose Registrierung als CPS-Mitglied unter: [www.canon.de/pro/canon-professional-services](http://www.canon.de/pro/canon-professional-services)



## Reparaturangaben

Um einen optimalen Ablauf zu gewährleisten, geben Sie bitte im Folgenden an, welchen Service wir für Sie ausführen dürfen und ergänzen Sie ggf. eine Fehlerbeschreibung.

- **Festpreis-Angebot** für Wartung, Express-Service, Upgrade oder Reparatur nach Preisliste ([Download Preisliste](#))
- **Garantiereparatur** (nur in Verbindung mit dem Kaufbeleg)
- **Kostenvoranschlag** Sie können einen €-Betrag als Limit freigeben, bis zu dem wir die Reparatur ohne Rückfrage ausführen dürfen (bei Ablehnung berechnen wir Ihnen 29 Euro zzgl. Versandkosten).

.....  
Modellbezeichnung (Gerät 1)

.....  
Seriennummer

.....  
Bemerkungen / Fehlerbeschreibung

**Ich beauftrage den Service wie folgt:**

Festpreis-Angebot     Garantiereparatur     Kostenvoranschlag, Kosten freigeben bis ..... €\*

.....  
Modellbezeichnung (Gerät 2)

.....  
Seriennummer

.....  
Bemerkungen / Fehlerbeschreibung

**Ich beauftrage den Service wie folgt:**

Festpreis-Angebot     Garantiereparatur     Kostenvoranschlag, Kosten freigeben bis ..... €\*

.....  
Modellbezeichnung (Gerät 3)

.....  
Seriennummer

.....  
Bemerkungen / Fehlerbeschreibung

**Ich beauftrage den Service wie folgt:**

Festpreis-Angebot     Garantiereparatur     Kostenvoranschlag, Kosten freigeben bis ..... €\*

*\*Preise und Kostenvorgaben sind einschl. gesetzlicher Mehrwertsteuer und zzgl. Versand.  
Standard Paket 4,76 €, Nachnahme Paket 8,33 €, Express Paket 11,90 €, Spedition 49,98 €*